



INFORME ACTIVIDADES AÑO 2017

Corporación ONG RAÍCES

Santiago, mayo 08 de 2018

ONG Raíces
Moneda 812 Of.1014 - Teléfono/Fax: (56 2) 639 03 93
raices@tie.cl - www.ongraices.org

Durante el año 2017 la Corporación Organización No Gubernamental de Desarrollo Raíces ha implementado los siguientes Proyectos:

1. **PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE- 1131670) ONG RAICES PONIENTE**
2. **PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE- 1131671) Centro Acogida ONG Raíces Sur**
3. **PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE-1120154) Centro Acogida ONG Raíces Magallanes**
4. **PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA (PIE – 1120153) PIE ONG Raíces MAGALLANES**
5. **PROYECTO “CASA DE ACOGIDA JOSEFINA BAHATI PARA MUJERES VULNERADAS POR EL DELITO DE TRATA DE PERSONAS”. PROGRAMA CHILE ACOGE SERNAMEG.**
6. **"COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN Y EL PROTAGONISMO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES". TERRE DES HOMMES-ALEMANIA**

ONG Raíces

1. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (PEE- 1131671) CENTRO ACOGIDA ONG Raíces PONIENTE

Durante el periodo informado se han atendido un total de **77 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)**, de los cuales fueron egresados 12 NNA durante el periodo. Según la terminología de SENAINFO, para el caso del grado de cumplimiento de los objetivos reparatorios, 4 niños(as) egresaron con un 100% de logro, 4 niños(as) egresaron con más de un 50% de logro y 4 NNA que egresan con la terminología No termina, Lo interrumpe, dado a que una de ellas realizan cambio de región, dos casos asociados a la mayoría de edad y un caso abandona el proceso, mostrando nula adherencia.

Se mantiene la tendencia de mayoría de sexo femenino, con **69 mujeres**, representando un **89,6%** de NNA atendidas y del sexo masculino se presentan 8 casos, alcanzando un 10,4%, del total de NNA atendidos.

En relación a la variable edad, la concentración de la mayoría de las/os NNA atendidas ocurre en las edades entre 16 y 18 años, sumando un 59,8% de los casos, seguidos del tramo 14 y 15 años con un 22,1% del total de casos. Entre las edades de 10 a 13 años suman un total de 9 casos, los cuales aparecen como un aumento de la población de menor edad ingresada al proyecto.

Es relevante destacar la edad de ingreso de las/os NNA que han sido incorporadas al proyecto, visualizándose el mayor porcentaje en la edades de 15 y 17 años, con un total del 68,8% de los casos ingresados, existiendo una tardía detección de casos, considerándose que ya existe historial previo de vulneraciones y siendo víctimas de ESCNNA desde mucho antes, manteniéndose la invisibilidad del fenómeno.

Las NNA atendidos por el Centro de ONG Raíces Poniente año 2017, tienen sus domicilios en las comunas focalizadas, concentrándose en la comuna de Pudahuel con un 25% de los casos, la comuna de Renca con un 14,7% y Maipú con un 11,8% de los atendidos. Así también las comunas de Estación Central y Lo Prado representan un 8,8% y Cerro Navia con un 7,4% de NNA atendidos.

ONG Raíces

En cuanto a la etapa de proceso se puede señalar que la mayoría de las/os NNA atendidos está en etapa de Reparación (53,85%), lo que implica procesos vigentes de atención individual y grupal, con demandas de atención e intervenciones integrales. Así mismo, en etapa de Diagnóstico existen a la fecha 11 casos (16,92%) y en Cierre de proceso 19 NNA, las/os cuales se espera poder egresar durante el siguiente periodo.

Es de relevancia tener en cuenta las características que presentan las/os sujetos de atención de un PEE, ello debido a la complejidad de llevar a cabo un proceso reparatorio en un/a NNA que ha vivenciado desde temprana infancia una serie de graves vulneraciones, encontrando en ellas/os un daño cronificado. Así entre las NNA que el Centro de Acogida ONG Raíces Poniente atendió durante el año 2017, se ha podido constatar que el 100% ha sido víctima de negligencia y abandono afectivo emocional; el 100% ha sido víctima de algún maltrato físico en la familia; el 91,2% ha vivido violencia sexual (abuso sexual o violación) previo a la experiencia de explotación; así como el 38,2% ha vivido en situación de calle y un 1,8% presenta socialización callejera. Otras vulneraciones que presentan son el consumo de drogas, donde un 50% presenta policonsumo de sustancias, así como la deserción escolar y rezago escolar, con un 92,6%. La ESCNNA afecta principalmente a niñas, adolescentes mujeres, quienes son el 92,6% del universo de participantes del año 2017, constatándose como una más de las violencias de género. En menor porcentaje, se presentan otros factores de vulnerabilidad, como pertenencia a población inmigrante (3,3%), así como vinculación a pueblos originarios en un porcentaje cercano desde el año 2010 a la fecha. En el ámbito familiar también se presentan graves vulneraciones de derecho transgeneracionales, respecto de la sexualidad y las pautas de relaciones basadas en la violencia y maltrato, lo que ha incidido en el ejercicio de la propia parentalidad, dada la ausencia de procesos reparatorios, teniendo familias que naturalizan las vulneraciones de derechos. El 97,1% de las familias presentan indicadores transgeneracionales de vulneración, 54,4% vivió agresiones sexuales y el 67,6% socialización callejera.

Así mismo, el 75% de las familias está a cargo de una jefa de hogar, lo cual dificulta complementar la protección de los hijos/as y la obtención de recursos. Otros indicadores de vulnerabilidad, son las escasas redes familiares de apoyo a la crianza de los hijos/as, el bajo nivel educacional y deficiente calificación laboral que éstas poseen. Igualmente aparecen dinámicas familiares basadas en la violencia y descalificación, donde un 82,4% vive violencia intrafamiliar, así como se

ONG Raíces

evidencia un considerable policonsumo de sustancias en las familias con un 39,7%, ya presentado en los progenitores o cuidadores, así como también en otros miembros del sistema familiar.

La vulnerabilidad familiar se puede ver expresada en algunas de las cifras que aporta el sistema proteccionista judicial, mediante las diversas instancias de tramitación en Tribunales de Familias dentro de la Región Metropolitana, en la cuales destaca que un total de 41.555 NNA se encontraba inserto en la red SEMANE a diciembre del año 2016, de los cuales 36.573 el motivo de ingreso fue protección y primera infancia, así mismo a nivel nacional las causas ingresadas a Tribunal de Familia corresponden en un 16,2% a vulneración de derechos de NNA, un 11,3% a violencia intrafamiliar, así como el mayor porcentaje de causas está relacionado con alimentos con un 22,5% del total ingresado.

Además de las complejidades mencionadas, se suman NNA con problemáticas de **Salud Mental**, ya que se presenta la urgencia de atención a sus necesidades en este ámbito, encontrándonos con una escasa oferta para su atención o periodos de larga espera para llevar a cabo una evaluación, a ellos se suma la escasa conciencia de autocuidado que tienen NNA, lo que dificulta que tengan un tratamiento continuo en esta área, agravándose muchas veces por no contar con adultos/as responsables que puedan apoyar un tratamiento psiquiátrico (medicamentación, controles). La problemática se complejiza aún más cuando se requiere de hospitalización para estabilizar a NNA que presentan cuadros psicóticos o intentos suicidas, por los escasos cupos con que cuentan las unidades psiquiátricas.

Uno de los principales aspectos de la reparación, es la reinserción de NNA a espacios de desarrollo y crecimiento, dentro de ellos la reescolarización es un objetivo primordial dentro de los procesos de intervención. Las/os NNA ingresados a nuestro programa tienen en promedio 2 años de **retraso escolar**, lo que implica para ellos una alta carga de frustración al retomar sus labores escolares. Durante el año 2017 un 65% de NNA vigentes en nuestro programa, fue matriculado en escuelas, ya sea de educación formal, nivelación de estudios o exámenes libres, sin embargo varios de ellas/os vuelven a desertar del sistema escolar aumentando aún más su desfase escolar.

ONG Raíces

Por lo descrito en los párrafos anteriores, en un gran número de los casos atendidos, el tiempo de intervención entregado desde bases técnicas se ve altamente superado, si bien desde el año 2001 (cuando se inicia proyecto piloto¹ en esta temática) hasta el 2017 (a la fecha), se había extendido considerablemente el tiempo de intervención con NNA y sus familias, incluso con esta extensión, aún no era suficiente en la mayoría de los casos atendidos, debiendo solicitar prórrogas para su extensión.

Dentro de la metodología de intervención con NNA se trabaja a distintos niveles, ya sea desde la intervención individual, a través de **acompañamientos individuales**, realizados en el centro acogida o en los espacios donde se encuentren NNA, ello con la finalidad de trabajar de forma puntual y constante la reparación. Todas las NNA deben tener intervenciones de este tipo, la constancia se deberá a la situación particular de cada NNA.

Uno de los ejes más relevantes de la intervención, y en el cual se insta a todas las NNA y familias a participar de forma constante durante su proceso, es la **intervención grupal**. Mediante esta metodología los NNA logran ver a un par en la misma condición, con vivencias similares, compartiendo necesidades y frustraciones. Las NNA logran identificarse con otra/o, lo cual facilita la apertura y reconocimiento de su historia de vida, así como la motivación por buscar alternativas de cambio a su situación.

Dentro de la intervención realizada por nuestro proyecto durante el año 2017 se cuenta con **diversas instancias grupales**, como lo es **taller de pares**, que se desarrolla a lo largo del año con una lógica de ciclos en los cuales se va avanzando progresivamente en diversos temas para llegar a abordar sus propias situaciones de ESCNNA.

Otra instancia grupal, es el **taller de teatro**, instancia semanal, que instaura la pedagogía teatral dentro de los programas especializados. Trabaja con variables como la creatividad, expresión corporal, el rigor. El año 2017 participaron 10 NNA.

Existen otras instancias grupales llamadas **recreativas- temáticas**, en las cuales se trabaja durante una jornada en un tema de interés de las NNA con el objetivo de generar conocimiento

¹ Ejecutado el año 2001 por ONG Raíces.

ONG Raíces

y reflexión respecto de temas específicos. Durante el año 2017 se realiza 6 jornadas donde se abordan temas como la ESCNNA, identidad de género, derechos de la niñez, sexualidad, etc. Cada jornada cuenta con una participación en promedio de 10 NNA.

A nivel familiar se mantuvo el **taller de familia**, la cual se realizó en jornadas mensuales, con el objetivo que los y las responsables de los cuidados de NNA se hicieran conscientes del rol de cuidador, en relación con las dinámicas de ESCNNA.

Dentro de los elementos que favorecen la ocurrencia de la ESCNNA, es su invisibilización e incluso re significación, la cual radica en la perspectiva de género a la base de esta grave vulneración, que afecta mayoritariamente a mujeres niñas, adolescentes y jóvenes.

En este sentido el **enfoque de género** está presente de forma transversal y muy profundamente en los procesos de las NNA, desde la construcción de sus **planes de intervención**, que deben ir orientados según las áreas de intervención que establece el proyecto, por ejemplo, problematización de los estereotipos de género; revisión de la identidad sexual, re significación de la sexualidad, entre otros, todos ámbitos donde el enfoque de género nos da una perspectiva para ir profundizando en las historias de vida y los elementos que han generado la ocurrencia de la ESCNNA.

Se entiende como parte relevante de la reparación el hecho de que las NNA y sus familias puedan acceder y participen de los espacios de desarrollo y bienestar, sean ellas comunales u estatales, que se encuentran disponibles en la red, pero que por desconocimiento y malas experiencias no se sienten partícipes de las instituciones y han optado por prescindir de ellas. El trabajo de coordinación con las redes, especialmente con las instituciones de la red SENAME, se fundamenta en que las NNA partícipes de nuestro proyecto presentan al momento de su ingreso o al momento de vivenciar su proceso múltiples vulneraciones, muchas de ellas escapan a nuestro quehacer, por tanto, una derivación y trabajo conjunto es fundamental para su estabilidad.

Dentro del trabajo que se realiza como programa el año 2017 se encuentran Capacitaciones y sensibilización de la temática a las redes en las cuales las NNA participan, de modo de general un

ONG Raíces

mejor entendimiento de la problemática, generar derivaciones oportunas de parte de la red, así como atenciones especializadas a las NNA de nuestro proyecto.

Dentro de los objetivos de la reparación y, de forma complementaria a otras intervenciones, se encuentra desarrollar acciones y estrategias en el ámbito jurídico, que tiendan a la protección de las NNA que participan de un proceso reparatorio en nuestra institución.

Para llevar a cabo esta labor se cuenta con un profesional del área jurídica (abogado), quien se encuentra constantemente en coordinación con instituciones del área (tribunales de familia, ministerio público, proyectos de representación jurídica), con el objetivo de tomar acciones en beneficio del bienestar y estabilidad de las NNA. Asimismo, el abogado realiza una labor permanente de información/formación con las NNA y adultos/as significativos que se encuentran involucrados en juicios. Mediante esta metodología las NNA logran ver a un par en la misma condición, con vivencias similares, compartiendo necesidades y frustraciones. Logrando identificarse con otra/o, lo cual facilita la apertura y reconocimiento de su historia de vida, así como la motivación por buscar alternativas de cambio a su situación. Las técnicas utilizadas van desde lo lúdico, experiencial y de forma transversal el trabajo corporal.

El proceso reparatorio descrito anteriormente, es desarrollado por un equipo multidisciplinario, entre los que se cuentan: tres psicólogas, tres trabajadoras sociales, tres educadores y una profesora, todas/os ellas/os con jornada completa, un abogado con jornada completa. Como parte importante del Centro se cuenta con personal administrativo (secretaria), una encargada de aseo y un chofer, todo ello coordinado por la directora del Centro Acogida, acompañada por asesora de casos.

ONG Raíces

2. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (PEE- 1131671) CENTRO DE ACOGIDA ONG Raíces SUR

El presente informe da cuenta del segundo periodo de ejecución del Proyecto Especializado para la Reparación del daño de Niños, Niñas y Adolescentes víctimas de Explotación Sexual Comercial, Centro de Acogida ONG Raíces Sur, en el **periodo 2017**.

En el periodo informado se ha atendido un total de **81 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)**. De éstos, 22 han sido egresados desde mayo 2017 a la fecha. Según la terminología de SENAINFO, para el caso del **grado de cumplimiento de los objetivos reparatorios**, 8 niños(as) egresaron con un 100% de logro, 7 niños(as) egresaron con más de un 50% de logro y 3 adolescentes son egresados como no logrado, debido a no adherencia y cumplimiento de la mayoría de edad. Existen 4 NNA que egresan con la terminología No termina, Lo interrumpe, los cuales se refieren a NNA que se han trasladado de región a vivir junto a su familia.

En relación a la **distribución por sexo**, del total de 81 NNA atendidos se observan porcentajes similares a los obtenidos en años anteriores, siendo **9 hombres y 72 mujeres, representando un 11,1% y 88,9% respectivamente**. Cabe señalar que las presentadas son cifras que históricamente se mantienen, dando cuenta de la violencia de género que subyace a la ESCNNA

Respecto de la Edad de NNA incorporados a la medición, cabe destacar que la mayoría de ellas/os se encuentra en el rango de edad entre los 16 y 18 años, concentrándose homogéneamente en este rango el 70,3%.

Dentro de este punto es fundamental referirse a la **edad de ingreso** de NNA al proceso reparatorio. De 10 NNA que se encuentran en etapa diagnóstica, el 40% ingresa con 17 años. Es necesario señalar que la mayoría de ellas han transitado por varios programas de la red antes de llegar a ONG Raíces, la **detección tardía de la problemática**, impide que estas/os jóvenes puedan acceder a un proceso reparatorio efectivo por el escaso tiempo de intervención con que se cuenta.

ONG Raíces

De acuerdo a las **comunas abarcadas** por el proyecto, La Pintana es la comuna que presenta mayor número de NNA ingresados con 19 casos, siendo el 23,4% del total atendido, manteniendo el doble de NNA atendidos en relación a otras comunas. Existen 4 comunas que presentan la misma presencia de casos, 9 NNA cada una, con un 9,9%, ellas son; San Bernardo, San Ramón, Lo Espejo y el Bosque. Cabe destacar que si bien las comunas de Pedro Aguirre Cerda y Lo Espejo no se encuentran incorporadas a los territorios de la licitación, igualmente se incorporan casos de NNA pertenecientes a dichas comunas, ello ha sido históricamente así, debido a la complejidad de la problemática en esas comunas. Por otra parte, se mantienen 13 casos de NNA que se encuentran fuera del territorio abarcado, las razones se refieren a que en algunos de ellas/os no existe oferta programática, como lo es Calera de Tango. Así también, se mantienen NNA de Estación Central, Maipú y Santiago, ya que se encuentran en centros residenciales de protección.

Dentro de la visión del fenómeno de la ESCNNA y sus consecuencias es de relevancia tener en cuenta las características que presentan las/os sujetos de atención de un PEE, principalmente para comprender la complejidad de llevar a cabo un proceso reparatorio en NNA que han vivenciado desde temprana infancia una serie de graves vulneraciones, encontrando en ellos/as un daño cronificado. En este escenario, además, son varios los factores que complejizan aún más la intervención, por lo que se requiere estar constantemente revisando que los tiempos de intervención se ajusten a las complejidades que afectan a NNA.

Otra de las complejidades que se presentan, es el grave deterioro con que llegan NNA a nuestro programa producto del **consumo de drogas**. Durante el periodo informado existe un 14,8 de NNA que son consumidores dependientes, un 38,3% lo hacen habitualmente y un 13,5% de manera esporádica, que son generalmente los de menor edad. El consumo principal es pasta base de cocaína y marihuana y en la actualidad se observa un importante incremento en el consumo de estupefacientes (Clonacepan, entre otros), situación que solo puede ser abordada en programas especializados de manera ambulatoria, debido a que la oferta programática y de salud no cuentan con oferta para abordar la problemática del consumo de manera residencial u hospitalaria, que en la mayoría de los casos es lo que se requiere.

ONG Raíces

Al no contar NNA con adultos/as responsables, desde nuestro programa se deben solicitar medidas de cuidado alternativas, las cuales consisten principalmente en ingresos a espacios residenciales, los que por lo general son centros de administración directa de SENAME, lugares que no cuentan con la contención profesional para lograr una permanencia de las NNA. Ya que la mayoría de ellos/as, hace abandono al poco tiempo de haber permanecido en el espacio residencial, encontrándose varios/as de ellos/as con órdenes de búsqueda vigente y con una alta resistencia a hacer reingreso.

Otra condición que complejiza la intervención con NNA, es la problemática de **Salud Mental**, La mayoría de los NNA evaluados presentan trastornos de personalidad en desarrollo, trastornos vinculares y en ocasiones trastornos psicóticos, los cuales deben ser constantemente monitoreados. Lamentablemente existe una escasa oferta para su atención o periodos de larga espera para llevar a cabo una evaluación, a ellos se suma la escasa conciencia de autocuidado que tienen NNA, lo que dificulta que tengan un tratamiento continuo en esta área, agravándose muchas veces por no contar con adultos/as responsables que puedan apoyar un tratamiento psiquiátrico (medicamentación, controles). La problemática se complejiza aún más cuando se requiere de hospitalización para estabilizar a NNA que presentan cuadros psicóticos o intentos suicidas, por los escasos cupos con que cuentan las unidades psiquiátricas.

Dentro de los objetivos del proceso reparatorio se encuentra la reinserción de NNA a espacios de desarrollo y crecimiento, dentro de ellos la permanencia escolar y la re escolarización son objetivos transversales a lo largo del proceso. Si bien año a año se aprecia un aumento en el número de NNA matriculados (año 2017 fue un 61,7 %), igualmente hay una alta tasa de deserción en el periodo escolar. Influyen en ello las condiciones ya mencionadas en que se encuentran NNA ingresados/as a nuestro proyecto, y se suma el **retraso escolar** que presentan generando una alta carga de frustración el retomar sus labores escolares.

Intervención Reparatoria

El modelo de intervención empleado por ONG Raíces se enmarca en el **Enfoque Integral**, recreado por la institución. Considerando la multicausalidad de la ESCNNA, este enfoque incorpora diversas miradas y perspectivas, como la **ecológica** que considera los diversos

ONG Raíces

elementos que favorecen la ocurrencia de vulneraciones en términos sociales, económicos, culturales, políticos y estructurales; de **género**, entendida como una construcción social, cultural e histórica que se conforma por el conjunto de prácticas, símbolos, representaciones, normas y valores sociales que las sociedades construyen a partir de la diferencia sexual anatomofisiológicas²; y la **interculturalidad** que apunta a describir la interacción entre dos o más culturas de un modo horizontal y sinérgico, favoreciendo, en todo momento, la integración y convivencia entre culturas.

Así, la **intervención Integral** sitúa al/la NNA, con su experiencia particular del mundo, en el centro de la intervención. La atención es primordialmente reparadora, en la amplia gama que abarca un proceso integral (formativo, terapéutico, social), que apunta a la recuperación y fortalecimiento del ser humano en sí mismo. De allí que es fundamental ir realizando y facilitando un proceso *introspectivo y dialógico* que les lleve a reconocer la transgresión de la que han sido víctimas, logrando reducir, paulatinamente, su *sensación de culpa*. A su vez, es necesario ir efectuando, con ellas y ellos, actividades que les permitan generar y recuperar herramientas para enfrentar situaciones más amplias y profundas de vulneración, requieren recuperar su cuerpo, resignificar su sexualidad, desarrollar vínculos respetuosos y enriquecedores, descubrirse y fortalecerse conociendo sus capacidades. Este proceso, además de la restitución de derechos específicos como el derecho a la salud, a la educación, a la participación, conduce, cuando se realiza de manera profunda y constructiva, a que la NNA que ha llegado a vivenciar una situación de intercambio sexual, adquiera las herramientas necesarias para su seguridad e integridad. De este modo, se proponen a las niñas/os y adultos condiciones y oportunidades para que puedan experimentarse a sí mismas/os como sujetas/os creadores y protagonistas de su vida.

A modo de fortalecer la intervención reparatoria durante el periodo informado, se incorporan nuevos elementos teóricos y técnicos para el **abordaje del trauma complejo**, presente en las víctimas de ESCNNA, que nutre la intervención integral desde el **abordaje somático y la neurociencia**. Experiencia Somática (E.S.) es un enfoque naturalista desarrollado por el Dr. Peter Levine Ph.D. Nos plantea que aunque los seres humanos poseen mecanismos innatos de regulación, el funcionamiento de estos sistemas instintivos es frecuentemente inhibido, entre otros factores, por la parte “racional” de nuestro cerebro. Esta restricción impide la descarga

2 Teresita de Barbieri: Los ámbitos de acción de las mujeres, en: Narda Henríquez (ed.). Encrujiadas del saber: los estudios de género en las ciencias sociales. Lima, Pontificia Univ. Católica del Perú, 1996

ONG Raíces

completa de la activación movilizada para la sobrevivencia, imposibilitando que el sistema nervioso retorne a su equilibrio. E.S. estimula la concientización de las sensaciones corporales para ayudar a las personas en la renegociación y sanación de los traumas, al contrario de revivirlos. Con el apropiado direccionamiento de la consciencia para el felt-sense (sensopercepción) corporal e instintiva, los individuos son capaces de acceder a sus propios recursos innatos de inmunidad al trauma, permitiendo que la alta activación de las respuestas defensivas de sobrevivencia sea liberada de forma gradual y segura. Cuando estas energías son liberadas, las personas frecuentemente experimentan una dramática reducción, o simplemente el mismo desaparecimiento, de sus síntomas traumáticos.

Así, la **estrategia de intervención Integral** contempla el trabajo con la niña/o, familia, adulta/o significativo, instituciones y también al interior del equipo responsable del proyecto, *propiciando procesos formativos que integran las distintas realidades* (comunitarias, laborales, familiares), combinando y privilegiando métodos personalizados y grupales que favorecen e impulsan el desarrollo creativo y autónomo, desde distintas disciplinas. Empleando técnicas y estrategias que contribuyan a reorganizar y potenciar el aprecio por sí mismo/a, la capacidad de juicio y la voluntad para tomar decisiones acertadas. Información crucial que permite redefinir y precisar la intervención, creando y elaborando nuevos recursos para enfrentar su realidad y resignificar su historia. En este sentido, es posible el protagonismo de las/os sujetos de atención, siendo primordial a la hora de garantizar como intervención la **participación activa** de las/os NNA y sus familias en los procesos reparatorios. Lo anterior lo podemos ver reflejado no solo en las actividades de intervención formales del proyecto, sino también en la *vivencia cotidiana*, como la posibilidad de establecer espacios relacionales distintos que permiten compartir, recrear un lenguaje común y un acercamiento diferente con las niñas/os, relevando la relación personal y significando el vínculo desde el apoyo de un equipo. La intervención se amplía en un contexto no estereotipado, permitiendo que las niñas/os se manifiesten con mayor apertura al diálogo, disminuyendo sus barreras (que surgen como mecanismo de defensa dado el abuso ejercido hacia ellos/as desde el mundo adulto). Igualmente, tanto a nivel grupal como individual el empleo de rituales para cierre de etapas o inicio de otras, permite a las NNA vivenciar, de manera integrada (cognición-emoción) las distintas etapas en su proceso, permitiéndoles involucrarse en un espacio-tiempo-dinámica particular y significativa para ellos/as, viéndose reflejado en inicios o cierres de sesiones individuales y de actividades o talleres grupales o la celebración de

ONG Raíces

la vida (cumpleaños, pequeños logros, entre otros). Todo ello también nutrido por *el arte, la pedagogía teatral, la música, danza, el arte terapia*, tienen un tremendo potencial terapéutico, que permite nos solo abordar las vulneraciones vividas, sino que hacerlo de un modo protagónico, creativo y participativo.

Dentro de la metodología de intervención con NNA, se trabaja a distintos niveles, ya sea desde la intervención individual, a través de **acompañamientos individuales**, realizados en el centro acogida o en los espacios donde se encuentren NNA, ello con la finalidad de trabajar de forma puntual y constante la reparación. Todas las NNA deben tener intervenciones de este tipo, la constancia se deberá a la situación particular de cada NNA.

Uno de los ejes más relevantes de la intervención, y en el cual se insta a todos las/os NNA y familias a participar de forma constante durante su proceso, es la intervención grupal. Mediante esta metodología las/os NNA logran ver a un par en la misma condición, con vivencias similares, compartiendo necesidades y frustraciones. NNA logran identificarse con otro/a, lo cual facilita la apertura y reconocimiento de su historia de vida, así como la motivación por buscar alternativas de cambio a su situación.

Dentro de la intervención realizada por el proyecto se cuenta con diversas instancias grupales, como lo es **taller de pares**, que se desarrolla a lo largo del año con una lógica de ciclos en los cuales se va avanzando progresivamente en diversos temas para llegar a abordar sus propias situaciones de ESCNNA. Las técnicas utilizadas son variadas, sin embargo, transversalmente se mantiene una intervención lúdica y un constante trabajo corporal. En el año 2017 participaron 7 adolescentes

Otra instancia grupal, es el **taller de teatro** semanal, que instaura la pedagogía teatral dentro de los programas especializados, cuenta con indicadores propios que van dando cuenta de los avances de las/os NNA de forma periódica. Trabaja con variables como la creatividad, expresión corporal, el rigor. El año 2017 participaron 7 NNA.

Existen otras instancias grupales llamadas **recreativas- temáticas**, en las cuales se trabaja durante una jornada en un tema de interés de las NNA con el objetivo de generar conocimiento

ONG Raíces

y reflexión respecto de temas específicos, como lo es sexualidad, violencia de género, conmemoración del día contra la ESCNNA, celebración día del NNA, Fiesta de Navidad, Salidas recreativas, entre otras. . Durante el 2017, se realizaron 3 jornadas temáticas; 18 de mayo “Conmemoración día en contra la ESCNNA, jornada de egreso, y jornada por el Buen Trato, participó un promedio de 20 niñas/os y adolescentes por jornada

También durante el año 2017 se mantuvo reforzamiento constante con NNA adscritos al sistema formal de educación y se realizó nivelación de estudios de ciclo básico para 3 Jóvenes que rindieron exámenes libres.

Durante el 2017, se programaron talleres familiares, sin embargo existen dificultades en el proceso y las familias presentaron baja adherencia en estos espacio, por lo que no se pudo llevar a cabo, es así como este taller fue enfocado más en lo individual, en preparación para el año siguiente.

El trabajo en este ámbito se desarrolla tanto con instituciones de la red SENAME como instancias de la red comunitaria, estatal y privada. Se entiende como parte relevante de la reparación que NNA y sus familias puedan acceder y participen de los espacios de desarrollo y bienestar, sean ellas comunales o estatales, que se encuentran disponibles en la red, pero que por desconocimiento y malas experiencias no se sienten partícipes de las instituciones y han optado por prescindir de ellas. El trabajo de coordinación con las redes, especialmente con las instituciones de la red SENAME, se fundamenta en que NNA partícipes de nuestro proyecto presentan al momento de su ingreso o al momento de vivenciar su proceso múltiples vulneraciones, muchas de ellas escapan a nuestro quehacer, por tanto una derivación y trabajo conjunto es fundamental para su estabilidad

Dentro del trabajo que se realiza como programa también se encuentran Capacitaciones y sensibilización de la temática a las redes en las cuales NNA participan, de modo de generar un mejor entendimiento de la problemática, derivaciones oportunas de parte de la red, así como atenciones especializadas a NNA de nuestro proyecto.

ONG Raíces

Como parte de la gestión institucional en la búsqueda de recursos se apela al sector privado (empresas/personas) mediante campañas de apoyo y entrega de recursos para el mejoramiento de la infraestructura, equipamiento, materiales con que cuentan los centros de acogida, así también una alianza estratégica para contar con formación especializada en temas de trauma complejo, lo cual impacta positivamente en la intervención. Así mismo, se ha podido desarrollar el taller de teatro anual, gracias al aporte económico de la empresa privada.

El proceso reparatorio descrito anteriormente, es desarrollado por un equipo multidisciplinario, entre los que se cuentan: tres psicólogas, tres trabajadoras sociales, tres educadores y una profesora, todos ellos con jornada completa, un abogado con jornada completa. Como parte importante del centro se cuenta con personal administrativo (secretaria), una encargada de aseo y un chofer, todo ello coordinado por la directora del centro acogida, acompañada por asesora de casos.

ONG Raíces

3. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE-1120154) Centro Acogida ONG Raíces Magallanes

Producto del creciente aumento de casos vulneración de derechos en contexto de Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, el Servicio Nacional de Menores (SENAME) decide abrir en la región una nueva oferta programática, esto con el fin de abordar de forma especializada la ESCNNA y así, "Contribuir al proceso reparatorio de los niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, interrumpiendo la vulneración, favoreciendo la integración familiar y social, y el fortalecimiento de sus capacidades de protección".

Ya desde la ejecución del Proyecto de la Unión Europea "Iniciativas Regionales contra la ESCNNA", realizada entre los años 2012 y 2013 por ONG Raíces en conjunto con 4 regiones del país, se lograba observar que esta problemática estaba presente en la región y que, niños, niñas y adolescente integrantes de los programas de la red SENAME de la Región presentaban indicadores que daban cuenta de graves vulneraciones de derecho asociadas a la ESCNNA.

El escenario regional de Magallanes respecto de la ESCNNA, daba cuenta de la falta de la modalidad PEE en la región, abordaje que fue absorbida por el Programa de Intervención Especializada Magallanes desde el año 2008, periodo en que fueron apareciendo los primeros casos con indicadores de ESCNNA. Por otra parte, el desconocimiento, invisibilización y normalización de la ESCNNA y en muchos casos la negación por parte de las instituciones y la comunidad magallánica de que este fenómeno estuviese presente en la región, fueron los primeros escollos que el proyecto tuvo que superar a través de sensibilización y capacitación a actores claves y la comunidad en general.

Es en este contexto que, en mayo de 2017, comienza a ejecutarse en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, el Proyecto Especializado para la Reparación del Daño de Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Explotación Sexual Comercial denominado Centro de Acogida ONG Raíces Magallanes, proyecto especializado que apunta a la atención reparatoria de niños, niñas

ONG Raíces

y adolescentes entre los 10 y 17 años, víctimas de ESCNNA, pertenecientes a las comunas que forman parte de la XII Región.

Las primeras actividades de relevancia se enmarcaron en la Conmemoración del 18 de Mayo, día nacional contra la ESCNNA, en donde se realiza una clase magistral sobre la temática a cargo de la Directora Ejecutiva de ONG Raíces Denisse Araya Castelli, quien participó además de espacios radiales, televisivos y prensa escrita para apoyar en la sensibilización de esta moderna forma de esclavitud. Paralelamente se realiza en una de las arterias importantes de la ciudad de Punta Arenas como lo es la Plaza de los Derechos Humanos, una intervención urbana orientada a la detección y denuncia de la ESCNNA invitando a la comunidad en general a no ser cómplices de este delito que reviste las más graves vulneraciones de derechos para los niños, niñas y adolescentes.

Los objetivos orientados a la difusión y sensibilización fueron canalizados a través de planes comunales que incluían talleres formativos en ESCNNA, los cuales pudieron ser realizados en las comunas de Punta Arenas, Natales y Porvenir. El foco estuvo puesto inicialmente en la red SENAME, el sector educativo a través de las Corporaciones Municipales, el sector salud a través de los CESFAM.

Para el abordaje y erradicación de la ESCNNA en la región, nuestro programa en conjunto con SENAME regional, reactivan la COMISIÓN REGIONAL CONTRA LA ESCNNA, instancia que como se mencionaba anteriormente, fue desarrollada el año 2012-2013, en el marco del proyecto de la Unión Europea “Iniciativas Regionales contra la ESCNNA” desarrollado por Raíces en conjunto con 4 regiones del país. El año 2017, se realiza la primera sesión de la comisión en donde participan el Ministerio Público, el Poder Judicial a través del Juzgado de Familia, La Corporación de Asistencia judicial, Carabineros de Chile, PDI, SENAME y ONG Raíces. La actuación de la comisión se enmarca en el lanzamiento del TERCER MARCO PARA LA ACCIÓN, política pública que permite a los actores claves ejecutar acciones coordinadas para la erradicación de la ESCNNA.

El programa comenzó a ejecutarse a partir del 02 de mayo de 2017, siendo el primer programa especializado en Explotación Sexual Comercial de NNA de la región, con una cobertura, según

ONG Raíces

bases de licitación de 37 plazas más los ingresos adicionales que se acogen a la modalidad de 80 BIS.

En relación a los ingresos del periodo informado, debido a que el programa empezó como una nueva oferta programática de la región las atenciones comenzaron en un nivel más bajo que la capacidad de atención, hecho que se revirtió tras el proceso de sensibilización realizado a otras instituciones de la red SENAME, establecimientos educacionales y servicios de salud, el que permitió una mayor visibilización de la problemática y sus manifestaciones y la activación de los procedimientos de derivación e ingreso de casos. En el mes de agosto de 2017 el proyecto alcanzó las 37 plazas de cobertura.

El cuadro siguiente muestra el total de NNA atendidos por el programa durante cada mes.

TOTAL MENSUAL DE ATENCIONES DE NNA							
may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sept-17	oct-17	nov-17	dic-17
26	28	34	38	36	40	41	39

Tal como se puede observar en los meses de agosto, octubre, noviembre y diciembre, hubo una atención por sobre cupo, lo que se justifica para las siguientes situaciones:

- Agosto: El ingreso de una NNA por la vía de 80 BIS, lo que supone un aumento temporal de plazas a 38.
- Octubre: El egreso previsto y no realizado de 3 casos, los que finalmente egresaron en el mes de noviembre.
- Noviembre: El egreso de 3 casos que sólo registran intervenciones de cierre de proceso.
- Diciembre: El egreso de 1 caso que registra intervención de cierre de proceso.

Respecto de los egresos en el periodo informado, a diciembre de 2017 se registró un total de 6 egresos, todos correspondientes a NNA de la comuna de Punta Arenas. El mes que con mayor número de egresos fue noviembre con un total de 3.

ONG Raíces

Las causales de egresos de los NNA son variadas, no dando cuenta de una concentración en alguna de ellas. Durante la primera etapa de la ejecución del proyecto, las causales de egresos registradas presentan como elemento común el hecho de que no tienen relación con el desarrollo del proceso terapéutico y el consecuente cumplimiento de los objetivos del PII, sino con resoluciones administrativas o con la finalización del proceso de despeje y análisis de casos.

Al indagar de formas más profunda los egresos del periodo, los elementos relevantes a considerar son:

- En 4 casos (67%), los egresos son el resultado de una evaluación y análisis de caso que concluye que la adolescente no es perfil del programa.
- En 2 casos (33%), los egresos están asociados directamente al cumplimiento de la mayoría de edad, hecho que interrumpió la intervención debido a la baja adherencia lograda en el corto tiempo de intervención.

Finalmente, en lo que respecta al logro de cumplimiento de objetivos PII, debido lo señalado anteriormente, ninguno de los egresos registra logro, por lo que quedaron registrados en las siguientes clasificaciones:

Grado Cumplimiento	Cantidad	%
No adscrito a programa	4	67%
No lo termina, lo interrumpe	2	33%

CARACTERÍSTICA SOCIO-DEMOGRÁFICAS DE LAS/OS NNA ATENDIDOS

De mayo a diciembre de 2017, el programa atendió a un total de 44 NNA, los que fueron ingresando paulatinamente hasta cubrir el total de plazas disponibles por el proyecto. Cabe mencionar que, con el fin de dar a conocer esta oferta en materia de protección de derechos, equipo del Centro de Acogida realizó un intenso proceso de sensibilización y capacitación en las

ONG Raíces

instituciones de la red SENAME y establecimientos educacionales de la Región, lo que permitió dar a conocer el alcance del proyecto, las manifestaciones de la ESCNNA y la modalidad del ingreso al proyecto.

En relación a la distribución geográfica de las NNA integrantes del programa, estos se concentran mayoritariamente en la comuna de Punta Arenas, seguidos de las comunas de Natales y Porvenir, para el caso de las otras comunas de la región, a diciembre de 2017 no se registra ingresos al Programa.

Como antecedente, señalar que la dispersión geográfica es un elemento que ha dificultado la periodicidad e intensidad de las intervenciones de los NNA de las comunas de Natales y Porvenir, esto considerando que para el caso de la primera los tiempos de traslado por tramo es de 3 hrs y que para el caso de la segunda es de 2hrs.

Respecto de la distribución por sexo de los NNA integrantes del programa, se observa una tendencia acorde al comportamiento global del fenómeno de explotación sexual comercial de NNA donde la mayoría de los casos se dan en mujeres. Del total de atenciones del periodo, un 98% corresponde a NNA de sexo femenino.

En relación a las edades de NNA atendidos, estas fluctúan entre los 12 y los 18 años, habiendo un mayor número de atenciones de NNA en el grupo de 17 años, las que representan el 30% del total de NNA atendidas.

La distribución de NNA según grupo etario muestra una tendencia al aumento de NNA en situación de ESCNNA a medida que aumenta su edad, registrándose como edad mínima de ingreso los 12 años, situación que se presentó en 2 NNA. Dado que a la fecha de corte de este informe el programa tiene una ejecución de sólo 10 meses, no es posible inferir características etarias de las víctimas de ESCNNA de la región, puesto que para ello se requería de una comparación de al menos 2 años de ejecución del programa.

Para el caso de las NNA integrantes del programa que se registran con 18 años de edad, se deja establecido que estas ingresaron al programa siendo menores de edad y cumplieron su mayoría

ONG Raíces

de edad estando en él, actualmente estas 3 NNA han sido egresadas del programa. Sobre este punto, resulta relevante plantear la complejidad que supone este escenario para el cumplimiento de los objetivos de intervención y de la reparación de daño, ya que, al cumplir la mayoría de edad, los/as NNA usuario/as del programa dejan de ser legalmente sujetos de protección y por tanto pueden, por voluntad propia, decidir dejar el programa e interrumpir su proceso reparatorio.

De la situación de salud de los/las NNA integrantes/os del programa durante el año 2017, un análisis de ello da cuenta de una alta complejidad e inestabilidad a nivel de salud mental y/o emocional. Como indicador de relevancia, se puede señalar que 11 NNA del programa fueron ingresadas durante el año 2017 a la Unidad Hospitalaria de Cuidados Intensivos en Psiquiatría Infantoadolescente (UHCIP IA) por temas de patología psiquiátrica, desajustes conductuales y emocionales, intentos de suicidio, autolesiones y consumo problemático de alcohol y drogas.

A nivel educativo, de los 38 NNA vigente al 31 de diciembre de 2017, 36 iniciaron el año académico 2017, obteniendo los siguientes resultados:

- 5 NNA terminaron desertando del sistema escolar.
- 21 NNA fueron promovidos al nivel siguiente.
- 10 NNA finalizaron en situación de repitencia.

DESAFÍOS DEL PROYECTO

Los desafíos del proyecto, emanados de la experiencia adquirida durante la implementación y puesta en marcha del centro de acogida en la región durante el 2017, se centran principalmente en la consolidación de nuestro proyecto a nivel regional, con foco en el impacto del proceso reparatorio en ESCNNA, que sea susceptible de ser medido a partir de una evaluación profunda y sistemática de los avances y logros de los objetivos propuestos de acuerdo a los indicadores de proceso que posee ONG Raíces, indicadores basados en la vasta experiencia de la institución en esta materia.

ONG Raíces

A partir de la revisión y análisis de lo realizado el 2017, surge con claridad la necesidad de consolidar el proceso como eje clave de la intervención, sin embargo, dicha consolidación no está ajena a las condiciones adversas y/o amenazas del entorno en donde se pretende intervenir. Por tanto, surge aquí el compromiso de la institución por realizar esfuerzos que apunten a objetivos más macro, como el incidir en políticas públicas regionales y nacionales, tensionar la red local que apoya a los NNA víctimas de ESCNNA, a partir de información consolidada de proyecto que dé cuenta de las necesidades del perfil de alta complejidad y en especial el perfil ESCNNA, en materia de protección, salud, educación, oferta programática, capacitación, apoyo social, entre otras.

Por otra parte, entendemos que la intervención especializada no sólo debe apuntar a la reparación del daño asociado a la ESCNNA sino, además, combatir con fuerza y estratégicamente, los focos de ESCNNA que se puedan detectar en la región, asociados de a redes de explotación, pornografía infantil, turismo sexual y trata de personas. Por tanto, el desafío de erradicar la ESCNNA desde sus células a nivel regional, debe centrarse en la operatividad de la Comisión Regional contra la ESCNNA, a partir de un trabajo especializado, coordinado y sistemático entre actores clave que aborde la integralidad de la temática con todas sus aristas y complejidades.

ONG Raíces

4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA (PIE – 1120153) PIE ONG Raíces MAGALLANES

El objetivo principal de este proyecto es contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes víctimas de negligencia grave, abandono y explotación, favoreciendo la integración familiar y social, logrando como resultado la interrupción de sintomatología y/o de conductas que transgreden derechos de otras personas.

Este proyecto tiene una cobertura de **55 niños, niñas y adolescentes y sus familias**, pertenecientes la Provincia de Magallanes, quienes a través de la metodología individual y grupal ejecutada por los/as profesionales del programa, logran interrumpir en las situaciones de vulneración, mediante la activación de sus propios recursos familiares, judicial, sectoriales y de la comunidad.

Los objetivos específicos del Programa se asocian al desarrollo de habilidades parentales en los adultos de la familia u otras/os a cargo del niño/a o adolescente, para garantizar la protección durante el proceso de resignificación y en forma permanente.

Contribuir a la resignificación de las experiencias de vulneración, de manera que el niño, niña o adolescente supere síntomas y acciones transgresoras y retome las tareas propias de su etapa de desarrollo.

Desarrollar una intervención integral a través de la coordinación con otros sectores y redes, de acuerdo a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes y de los/as adultos/as a cargo de su cuidado.

Para el periodo mayo - diciembre de 2017, el Programa atendió a un total de 92 NNA, habiendo **una prevalencia de atención de hombres** por sobre las mujeres. Durante este periodo se atendió a **35 mujeres (38%) y a 57 hombres (62%)**.

En cuanto a las edades de los NNA atendidos durante el periodo, estas oscilan entre los 7 y los 20 años, registrándose una mayor prevalencia de NNA de 17 años de edad, los que representan un 25% del total. Como dato relevante, destacar que un 20% de los NNA atendidos durante el

ONG Raíces

periodo, corresponden a jóvenes mayores de edad que ingresaron al programas teniendo menos de 18 años de edad y que al cumplir al mayoría de edad continuaron con su proceso terapéutico. Los NNA atendidos se concentran mayoritariamente en el grupo etario de entre 15 y 17 años, el que agrupa al 62% de total. Al observar el comportamiento de atención según sexo, es posible visualizar que los hombres ingresan a edad más temprana al programa, habiendo una mayor concentración de ellos entre los 15 y los 18 años, en el caso de las mujeres, existe una mayor prevalencia de ellas en los 16 y 17 años.

Respecto del total de NNA atendidos durante el periodo (92), existe una mayor prevalencia de ingreso por la causal Víctima de Negligencia Grave, la que se presenta en un 40% de los casos. Le siguen en orden de importancia los ingresos por Protección según orden del Tribunal con un 14% de los casos y los ingresos por Inhabilidad de uno o ambos padres, el que llega a un 8 % de los casos.

A continuación se detallan el total causales de ingresos registrados en el sistema SENAINFO:

Causal de Ingreso	Cantidad	%
Víctima de negligencia grave	37	40%
Protección se orden de Tribunal	13	14%
Inhabilidad de uno o ambos padres	7	8%
Transgresión de derechos (propiedad o a las personas)	7	8%
Interacción conflictiva con adulto a cargo	6	7%
NNA con prácticas abusivas sexuales (PAS)	6	7%
Víctima de abandono	6	7%
Ejerce Bullying	3	3%
NNA utilizado en actividades sexuales remuneradas	3	3%
Deserción Escolar	1	1%
NNA utilizado en actividades pornografía infantil	1	1%
Víctima de maltrato psicológico	1	1%
Víctima de trabajo infantil	1	1%

ONG Raíces

Entre mayo y diciembre de 2017 el Programa registró un total de 31 egresos, siendo el mes de mayo, aquel que concentró la mayor cantidad de ellos con un total de 12.

Para el caso de los egresos asociados al proceso de intervención, el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de los NNA que Interrumpieron la/as vulneración/es de derecho que generaron el ingreso, los que corresponden al 50 % de éstos.

Finalmente, respecto al grado de cumplimiento de los objetivos PIE al momento del egreso, esto independiente del tipo y causal de ingreso, los resultados dan cuenta que la mayoría de los NNA egresados logran cumplir con unos o más de los objetivos definidos en el PII, lo que da cuenta de un alto grado de cumplimiento de objetivos.

La metodología grupal del PIE Magallanes durante el año 2017, se concentró en 4 actividades centrales.

- Taller de Cocina: El cual se realizó gracias a la gestión de una alianza estratégica con Distribuidora Oviedo Ltda., en la cual participaron 10 niños, niñas y adolescentes que pudieron capacitarse en repostería, pastelería y panificación.
- Taller de Fútbol: se realizó un Campeonato en el periodo de vacaciones de invierno, en colaboración con otros Programa de la Red Infanto Juvenil de la ciudad de Punta Arenas, el cual contó con la participación de 30 niños, niñas, adolescentes y sus familias.
- Taller de Cuidado del medio ambiente: Se realizó una visita a Mina Invierno, ubicada en Isla Riesco, en la cual 10 niños, niñas y adolescentes pudieron interiorizarse sobre el funcionamiento de ésta, junto con asistir a una charla informativa sobre flora y fauna nativa de la región.
- Taller Familiar: durante el año 2017 se realizaron 2 ciclos de este taller, que contó con la participación de 12 padres y madres, quienes trabajaron en torno a la adolescencia y sus distintos desafíos, abordando elementos relativos al fortalecimiento de competencias parentales y marentales.

En cuanto a los Enfoques teóricos que rigen la metodología ejecutada por el PIE Magallanes, se puede dar cuenta de:

ONG Raíces

- **Enfoque de Derecho:** Se realiza una intervención integral con enfoque de derecho en todas las acciones desarrolladas por el Programa, tanto individuales como grupales. Esto con el objetivo de que cada NNA y sus familias puedan conocer sus derechos en distintos ámbitos (educativos, de salud, judiciales, etc.), junto con la orientación en la responsabilidad que conlleva dicho ejercicio de derechos.
- **Enfoque de Género y respeto a la diversidad sexual:** En las acciones individuales y grupales, se potencian espacios de discusión y reflexión en torno a esta temática; cuestionando los roles tradicionales de género, estereotipos, relaciones jerárquicas, de poder y cómo el factor cultural, así como las pautas transgeneracionales de cada familia perpetúan dichos elementos.
En estas actividades además se potencia el respeto a la diversidad sexual, pudiendo rescatarse reflexiones colectivas derivadas de cada experiencia personal del/la participante sobre este ámbito, enriqueciendo la praxis. Enfoque de pertinencia cultural e inclusión: Las actividades realizadas en el Programa, a través de la ejecución de Talleres y Jornadas temáticas y recreativas con NNA y familia, son inclusivas sin distinción de raza, género y cultura; bajo el principio de la no discriminación.

Es así como se toman elementos significativos de la realidad y contextos de cada uno de los y las participantes, entre los que se encuentran migrantes, población LGBTI, personas en situación de discapacidad (centralmente intelectual) oportunidad que permite enriquecer el proceso reflexivo que se realiza en ambas líneas (individual y grupal).

- **Enfoque Intersectorial:** Se coordinan y establecen acciones permanentes con actores de la red social, con énfasis en el despliegue territorial, con el objetivo de establecer orientación y adecuado uso de la oferta existente en los distintos ámbitos (educativo, de salud primaria y secundaria, judicial, red de protección social).

Estas instancias permiten mantener reuniones periódicas de retroalimentación para delimitar objetivos de intervención en casos en común, y establecer protocolos colaborativos con instituciones clave en los ámbitos ya descritos.

ONG Raíces

5. Proyecto “Casa de Acogida Josefina Bahati para Mujeres Vulneradas por el Delito de Trata de Personas”. Programa Chile Acoge SernamEG 2017

Durante el año 2017 fueron atendidas en la Casa de Acogida Josefina Bahati **11 mujeres y 1 niña**, la cual estaba con su respectiva madre, proveniente de ingresos de años anteriores. Durante el año 2017 hubo 4 nuevos ingresos: dos de nacionalidad colombiana, una de nacionalidad argentina y una mujer boliviana. El resto de las mujeres que estuvieron en la casa durante este año, corresponden a procesos iniciados durante los años 2015 y 2016: tres ecuatorianas, una dominicana, una siria, una haitiana y una rusa, además de una niña chilena hija de la mujer proveniente de Siria.

Del total de mujeres ingresadas todas han sido extranjeras, de las 11 mujeres atendidas 9 fueron víctimas de trata de personas, mientras las dos restantes son una mujer de origen sirio víctima de maltrato habitual y una dominicana objeto de tráfico ilícito de migrantes. 6 de ellas fueron víctimas de trata con fines de explotación sexual (54,5%), otras 3 ingresaron como víctimas de trata laboral (27,2 %). Todos los casos cuentan con sus respectivas denuncias durante el proceso de intervención, ocho de ellas en proceso de investigación, en dos de éstas se efectuó la denuncia por trata laboral y en una por trata sexual. Si bien se realizaron las denuncias como trata de personas, éstas se hicieron considerando los parámetros internacionales, por lo que no necesariamente resultaron tipificadas como trata de personas por el Ministerio Público, dado que la legislación chilena no aplica de igual forma.

De las mujeres atendidas durante el año 2017 la **edad promedio es de 31,7 años** (dos de ellas sobre la media, de 19 y 50 años), es importante relevar que de las 11 mujeres, el 27,3%, se encuentran entre los 25 y 30 años, otro 27,3 % entre 31 y 35 años. Una de las mujeres ingresadas tienen entre 18 y 24 años 18,1%, dos se encuentran en el rango entre los 25 y 30 años 27,3 %, y una entre los 36 y 42 años. De las niñas, solo estuvo una niña de 7 años.

El objetivo central de este trabajo es ofrecer un espacio de residencia temporal, seguro y protegida a las mujeres y sus hijos/as menores de 14 años, que se encuentran en situación de

ONG Raíces

riesgo, producto de haber sido vulneradas por el delito de Trata de Personas y migrantes en situación de explotación.

La estrategia metodológica de intervención utilizada en el proyecto responde a un enfoque de derechos humanos, de género e integral. Dado la complejidad de la vulneración vivida por las mujeres que fueron atendidas en el proyecto, las cuales tienen relación con problemática multicausales y una de las formas más extremas de abuso de poder que puede ejercer un individuo hacia otra persona, se empleó una *metodología de intervención Integral*, que contempló el trabajo con las mujeres víctimas, instituciones nacionales como internacionales y también al interior del equipo responsable del proyecto, propiciando procesos formativos que integraron las distintas realidades (comunitarias, laborales, familiares y salud), combinando y privilegiando métodos de intervención individual y grupal que favorecieron e impulsaron el desarrollo creativo y autónomo, desde distintas disciplinas psicossociojurídico. Facilitando un proceso de aprendizaje que les permita resignificar su historia de vida, a través de la elaboración de nuevos recursos para enfrentar su realidad que le impulsara a problematizar, cuestionar y efectuar nuevos aprendizajes, de las experiencias dolorosas y/o traumáticas que ha vivido a lo largo de su vida.

El ámbito jurídico/legal la función de la abogada considera a la mujer como sujetas de derecho, y con capacidades para mirar y revertir su experiencia traumática, logrando visualizar a los Tribunales como un lugar donde podrán obtener justicia y restitución de sus derechos vulnerados. Durante todo el proceso de intervención, se realizaron gestiones y acciones orientadas a activar los procedimientos y mecanismos necesarios a nivel jurídico para asegurar la protección, la restitución y reparación de los derechos vulnerados de las mujeres, contribuyendo al bienestar integral de estas y a la generación de condiciones necesarias para la paulatina resignificación de la experiencia traumática vivida por la trata.

Este proyecto también consideró el ámbito de la prevención, sensibilización y detección, para lo cual se realizaron acciones para la detección y pesquisa en los distintos entornos y redes donde podían encontrarse mujeres vulneradas por el delito de trata, así como el trabajo de sensibilización de actores públicos y privados relacionados con el tema. Además de seguimiento a las actividades desarrolladas el año 2016.

ONG Raíces

Dentro de las acciones para este propósito, se realizaron 29 actividades, que consideró Talleres formativos, seminarios, conversatorios y participación en 1 seminarios como relatoras, llegando a un total aproximado de 830 personas, a saber:

Se realizan un total de 10 actividades formativas de más de 8 horas de duración (Talleres, seminarios) con profesionales, y funcionarios organismos públicos y privados de la región Metropolitana, Antofagasta, Magallanes y la Antártica Chilena (municipios, salud, educación, policías, fiscalías, programas y centros de la mujer dependientes de SernamEG, Mesas Intersectoriales de Trata de Personas de Arica, Punta Arenas y Puerto Natales, entre otros).

Se realizan 8 talleres, con 4 horas de duración, con Municipios, Centros de la Mujer y oficinas de migrantes de Lo Prado, Egis Lo Prado, San Bernardo, Paine, Hospital San Borja Arriaran, fundación DEM Talagante, Vicarias Zona Centro y Norte del Arzobispado de Santiago.

Otra actividad relevante en el ámbito de la prevención fue la **formación de Monitoras en Prevención de Trata y Explotación de Personas**, dirigido a 10 mujeres migrantes, con una duración de tres meses de formación, en una sesión semanal. Algunas mujeres provienen de organizaciones de migrantes (MAM, Raíces en resistencia, Warmipura Recoleta), otras fueron enviadas y contactadas a través de las oficinas de migrantes y Centros de la Mujer de los municipios de Lo Prado, Santiago y Recoleta.

Además de lo anterior, también se implementaron actividades de sensibilización y prevención de trata de personas con población migrante, realizándose 9 talleres: 7 talleres con mujeres migrantes en CIAMI, 1 taller con migrantes en situación o solicitantes de refugio en FASIC y 1 taller con agrupación Intercultural de Cerrillos, llegando a un total de 443 personas migrantes.

A su vez, se implementan y/o participa en 7 actividades en el marco de fechas conmemorativas, día contra la violencia hacia la mujer, ferias de promoción de derechos, interculturalidad y ferias preventivas (2 Quinta Normal, San Bernardo, Colina, 2 Estación Central, intervención urbana Plaza de Armas Santiago), llegando a un total de 680 personas.

Estas actividades se realizan como parte de la estrategia de sensibilización y detección de la Casa de Acogida Josefina Bahati para mujeres vulneradas por el delito de trata de personas, la que fue acordada con programa de Violencia contra la Mujer de SernamEG nacional como una forma, además, de sensibilizar y detectar posibles casos, se pueda aportar a la prevención de este flagelo.

ONG Raíces

Todo el trabajo descrito anteriormente, es desarrollado por un equipo multidisciplinario, entre los que se cuentan: una psicóloga, dos trabajadoras sociales, 5 educadoras, una técnico social, jornada completa todas ellas, y una abogada con media jornada.

6. "COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN Y EL PROTAGONISMO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES". TERRE DES HOMMES-ALEMANIA

Construir una sociedad en la que niños, niñas y adolescentes (NNA) sean vistos como sujetos de derecho, requiere una verdadera transformación legislativa y cultural. Es en atención a este objetivo superior, por lo que surge este proyecto que apunta a impulsar y fortalecer un cambio cultural a través de una estrategia en la que ONG Raíces ha apostado hace varios años: las comunicaciones como instrumento para que NNA sean reconocidos en sus derechos y, tanto el Estado como la sociedad en su conjunto, los respeten y garanticen. Además de trabajar, tanto territorialmente como en conjunto con otras organizaciones pro niñez, para la promulgación de una Ley de Garantía de Derechos de NNA que hoy en día se encuentra en tramitación.

El Proyecto apoyado por terre des hommes Alemania "*Comunicación para la Participación y el Protagonismo de Niñas, Niños y Adolescentes*", ha contribuido significativamente para darle espacios y fuerza a las voces de NNA, pertenecientes a distintas redes y territorios a nivel nacional, entregándoles una amplia gama de herramientas que le permitan hacer más eficientes sus comunicaciones y demandas sociales, es post de sus derechos.

Ha permitido visibilizar un alto flujo de información, colaborando a educar a la sociedad civil y estatal sobre la importancia de tener una Ley Integral en Chile, una institucionalidad de infancia y juventud de acuerdo a las necesidades existentes, y un Defensor que proteja y promueva los derechos de NNA. Ha impulsado marchas y movimientos sociales con conciencia de que debemos avanzar hacia una sociedad inclusiva, en que se vea a todas/os las/os NNA residentes en Chile.

Ha fortalecido el trabajo con redes de infancia y derechos humanos, pues se ha colaborado en cada acción comunicacional y territorial, ya sean encuentros, carnavales, jornadas formativas, talleres; siendo los Voceros de Infancia en Chile hoy reconocidos por la sociedad civil y los medios de comunicación como actores claves en el respeto por los derechos.

ONG Raíces

Dentro del trabajo gestionado durante el año 2017 encontramos:

- Publicación de notas y columnas de opinión en los principales medios del país, con la visión de Voceras/os y articulaciones de organizaciones de derechos de infancia.
- Se ha contribuido a posicionar la temática de infancia en Chile gracias al trabajo web, a las noticias desplegadas en redes sociales y a la constante sociabilización de declaraciones construidos para fechas emblemáticas u ante la contingencia, como lo ha sido el “Día de La Mujer”, “Día Contra La Explotación Sexual”, entre otros.
- Instalación de la temática de “Comunicaciones y Derechos de Niñez” como tema emergente en el debate sobre garantía, ejercicio de derechos de NNA y una forma potente de ejercer su Derecho a la Participación.
- Constate trabajo en redes para la articulación de: Conversatorios, Encuentros, Seminarios, Marchas, Carnavales, Talleres; entre otros, todos en post de garantizar y difundir todos los derechos de niños, niñas y adolescentes residentes en territorio chileno.

Es importante mencionar que dentro de las redes de colaboración se encuentran el Bloque por La Infancia, El Movimiento Mundial por la Infancia (MMI), Movilizándonos (diversidad de organizaciones e instituciones que desde el año 2008, comparten un proceso para contribuir a una Propuesta de Ley Integral de Protección de Derechos de NNA que viven en Chile) y la ROIJ (Red de ONG’s Infancia y Juventud de Chile).

Algunas de las actividades, con participación directa de niños, niñas y adolescentes durante el año 2017.

- **Realización de “Pasacalles” en el centro de Santiago, apelando a una Ley de Garantía** (Mayo). Aquí estuvieron presentes las organizaciones que componen el Movilizándonos, junto con NNA quienes fueron protagonistas de esta actividad, donde se apeló a una Ley de Garantía acordé a la Convención.
- **1º Marcha en post de los derechos de todos los niños y niñas residentes en el país,** (5 de agosto, Santiago). Contó con la presencia de más de 3.000 personas, con el lema “Ya no están solos”. Aquí participaron distintas organizaciones sociales y de defensa de

ONG Raíces

la infancia, siendo las/os NNA la/os reales protagonistas, quienes también marcharon, articulando pancartas, cantos y juegos.

- **Conversatorios. Realizados durante el año 2017.** Levantados sobre la realidad de la niñez en Chile, y la importancia de legislar tanto desde lo local como de lo estatal.
- **Talleres realizados en Los Centros de Acogida de ONG Raíces.** Desarrollados durante el año 2017. Dentro de estos encontramos: Teatro, autocuidado, educacional, Comunicaciones, entre otros.
- **Niñas, niños y adolescentes vinculadas/os a la Red ROIJ.** Participaron de un Encuentro de Derechos Humanos enfocado en temas de infancia. Agosto, Santiago.
- **Encuentro de jóvenes por los Objetivos de Desarrollo Sustentable,** junto a autoridades del Ministerio de Desarrollo Social. 31 de agosto, Santiago.
- **4° Encuentro Intergeneracional convocado por el Movilizándonos.** 2 de septiembre, Santiago. Dicha reunión marca una pauta de trabajo y fortalecimiento de las organizaciones de base participantes y de las ONG's, que trabajamos comprometidos en profundizar el trabajo de promoción de derechos en las poblaciones.
- **Feria Con Causa.** 28 de noviembre, Cajón del Maipo. Permitió compartir y reflexionar en torno a decenas de proyectos juveniles sustentables. Aquí participaron representantes de diversos países del continente: Haití, Guatemala, Uruguay, Colombia, México, Costa Rica y Chile
- **Taller-Seminario, sobre el rol de los municipios y los derechos de la niñez y adolescencia en Chile.** 30 de noviembre. Aquí NNA expusieron sus experiencias exitosas, instadas por municipalidades y otros programas dentro de sus territorios.
- **Encuentro de Niños, Niñas y Adolescentes de la ROIJ: “Tejiendo Redes de Infancia”.** 1 y 2 de diciembre.

ONG Raíces

- **Encuentro que apeló a una “Cultura de la Paz” en el Parque O’Higgins.** 3 de diciembre. Organizado por el Movilizándonos, con motivo de la conmemoración de la Convención.
- **Carnavales. Se realizan durante el año.** Distintos carnavales correspondientes a las poblaciones emblemáticas de Santiago, como “La Yungay”. Aquí, NNA preparan sus presentaciones con inclusión y enfoque de derecho, siendo un espacio de participación y unión en las respectivas comunidades.

Logros y avances del Proyecto.

Una de las grandes fortalezas de este proyecto es la participación de NNA como eje central. Aquí ellos/as mediante diversos encuentros y actividades son consultados por los derechos que consideran más importantes a garantizar, viendo el cómo estamos co–construyendo, entre todos y todas, una cultura de derechos de la niñez y adolescencia.

Los talleres de comunicación realizados a NNA de la ROIJ y de los Centros de Acogida de ONG Raíces han tenido una importante adhesión, teniendo una metodología de trabajo totalmente construida por ellos y ellas. Se les ha consultado de qué manera les gustaría reforzar las comunicaciones desde sus espacios, desde sus realidades y a partir de ello, se ha levantado un plan de trabajo, elaborado estratégicamente desde sus necesidades y objetivos territoriales.

Las acciones desarrolladas desde el proyecto y con el trabajo en conjunto con las redes, han servido para avanzar en tener una “Ley de Garantía” en Chile, así como una institucionalidad de niñez y un Defensor. También se han visto reflejadas en la mayor información y sensibilización que posee la población en la temática, sumándose a la lucha del respeto y la inclusión de los NNA, un ejemplo de ello son las marchas levantadas durante el año 2017 en post de una Ley de Garantías.

Publicaciones y Documentos Elaborados por ONG Raíces el año 2017

- **ESTUDIO CARACTERIZACIÓN DE LAS FORMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. Diciembre de 2017**
CONSEJO NACIONAL DE LA INFANCIA. (2017). Caracterización de las formas de Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes realizado por ONG RAICES. Santiago, Chile.

- **Vídeo “Compartiendo Nuestra Experiencia, Nuestros Sueños”. ONG Raíces, terre des hommes-Alemania. 2017**